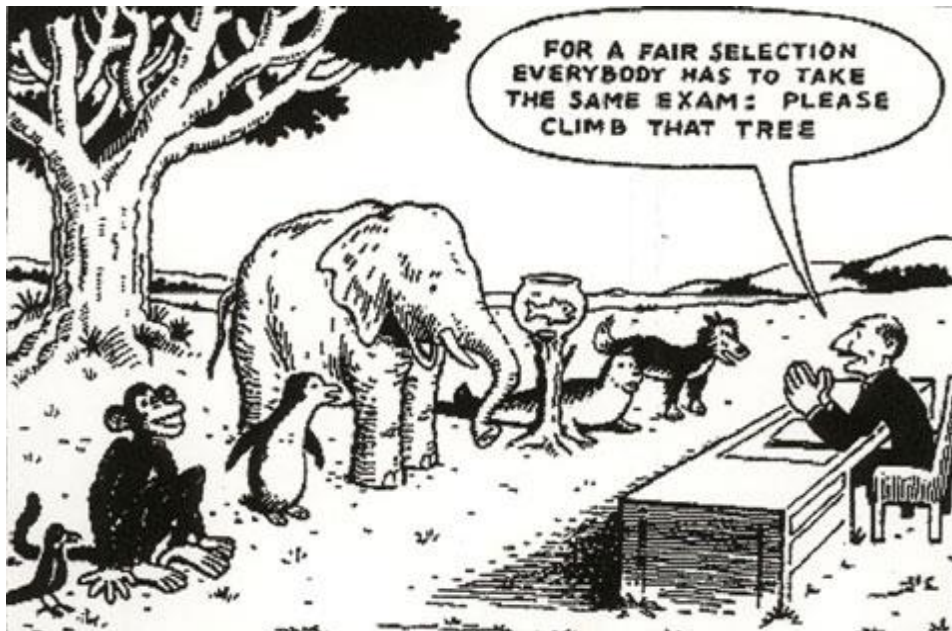


# Missverständnisse und Teamdynamiken – Tägliches Lernen im Arbeitsalltag

Beatrice Conrad  
Zürich



- Wie können Missverständnisse entstehen?
- Wie gehen wir mit den Dynamiken um?
- Was dürfen wir daraus mitnehmen?  
Lesson learn?





Weitere Cartoons unter [www.facebook.com/medilearn](http://www.facebook.com/medilearn)  
oder unter [www.medi-learn.de/cartoons](http://www.medi-learn.de/cartoons)

*Durch was haben sie aus einem  
Missverstehen heraus eine  
unangenehme Rückmeldung erfahren?*

*Was ist passiert?*

Beschreiben

Erklären

Bewerten

*..... sie sehen ihre Beschreibung,  
ihre Erklärung und  
ihre Bewertung  
als die objektiv Richtige an.*



Die Reaktion im Empfinden:

nicht ernst genommen  
nicht wertgeschätzt  
missachtet  
übersehen  
nicht wahrgenommen

was passiert:

Vorhang runter





Wie aussteigen aus  
dem Muster?

Tür öffnen und

NACHFRAGEN.....

denn es könnte auch  
alles ganz anders sein!

Wir reagieren auf vermeintlich Kränkendes,  
das aus vermeintlich Verstandenem  
entstand.



~~Wo war der Anfang, wer hat angefangen?~~

Problem talk creates problems, solution talk  
creates solutions Steve de Shazer

“Das Problem ist nicht das Problem.  
Das Problem ist deine Einstellung zum  
Problem.”

Captain Jack Sparrow in ‚Fluch der Karibik‘

Wie hast Du das gemeint?

Was wolltest Du damit ausdrücken? Mir sagen?

Wie kann ich Deine Reaktion verstehen?

Was hast Du von mir gehört? Was hat das bei Dir ausgelöst?

Wie hast Du mich erlebt, d.h. was hast Du von mir verstanden?

Gibt es eine Erklärung für Deine Reaktion? Ich verstehe sie nicht.

Was ich Dir sagen wollte war Folgendes, ich versuche es in anderen Worten.

Wo ich mich nicht verständlich machen konnte: lass es mich nochmal versuchen.

Wie schaffen wir es, diese gegenseitigen Bilder abzubauen? Sie nicht mehr so rasend schnell entstehen zu lassen? Zack, sind sie da –

Was wäre hilfreich für uns?



**Wer mich ärgert, bestimme ich!**