

# Verstehen und Verstanden werden

Kommunikation – Zentrale Kompetenz von Medizin und Pflege

**Mittwoch, 24. Januar 2018**

**Moderation:** Eva Nietlispach

**Begrüssung**

Nicole Möslí, CH-St.Gallen

**Verstehen und Verstanden werden –  
das Gespräch als Kern von Medizin und Pflege**

Giovanni Maio, DE-Freiburg

**Die Kraft der heilsamen Worte –  
Bedeutung der Dialogkompetenz**

Sandra Mantz, DE-Grosswallstadt

**Gestik, Mimik, Körpersprache – Bedeutung der  
nonverbalen Kommunikation**

Alexander Veit, DE-Berlin

**Gespräche in schwierigen Situationen –  
Was brauchen Patientinnen und Patienten?**

Wolf Langewitz, CH-Basel

**Ethische Werte – In Gesprächen entscheidend**

Tanja Krones, CH-Zürich

**Erschwertes Verstehen – Welches Verständnis  
brauchen gehörlose Patientinnen und Patienten?**

Tatjana Binggeli, CH-Zürich

**Sprachtherapie – Die Kompetenz der Logopädie**

Wilfried Kuhn, CH-Rheinfelden

**Beeinträchtigte verbale Kommunikation –  
Welche Hilfen nutzt die Pflege?**

Marie-Madlen Jeitziner, CH-Bern

**Wenn Dr. Google Auskunft gibt –  
Auswirkungen neuer Medien auf die Kommunikation**

Reto Eugster, CH-St.Gallen

**Lachen ist gesund – Humor in der Kommunikation**

Eva Ullmann, DE-Leipzig

**Der sprechende Rückblick**

Daniel Germann, CH-St.Gallen

Posterpreise im Wert von  
**SFr. 4'000.-**  
Informationen und Anmeldung:  
[www.fachsymposium.ch](http://www.fachsymposium.ch)

**Donnerstag, 25. Januar 2018**

**Moderation:** Eva Nietlispach

**Begrüssung**

Jochen Lange, CH-St.Gallen

**In der Sprache Heimat finden –  
Lebensgeschichten erzählen**

Esther Spinner, CH-Zürich

**Nicht verstehen – Nicht verstanden werden –  
Anspruch an transkulturelle Kompetenz**

Alexander Bischoff, CH-Freiburg

**Zum Verständnis beitragen –  
Ein Dolmetscherkonzept im Akutspital**

Dolores Schwab, CH-St.Gallen

**Kommunikation unter Druck –  
Entscheiden in Notfallsituationen**

Dieter von Ow, CH-St.Gallen

**Betroffene verstehen Betroffene –  
Einsatz von Peers in der psychiatrischen Behandlung**

Thomas Ihde, CH-Unterseen

Andrea Zwicknagl, CH-Unterseen

**Caring – Damit Patienten sich verstanden fühlen**

Elisabeth Spichiger, CH-Basel

**Posterprämierung**

Verena Cattilaz, CH-St.Gallen

Jochen Lange, CH-St.Gallen

Andreas Weh, CH-St.Gallen

**Missverständnisse und Teamdynamiken –  
Tägliches Lernen im Arbeitsalltag**

Beatrice Conrad, CH-Zürich

**Kommunikation und Entscheidungshilfen – Wichtige  
Aspekte bei zunehmender Urteilsunfähigkeit**

Roland Kunz, CH-Zürich

**Interprofessionalität –  
Die Zauberformel zur Verständigung**

Birgit Vosseler, CH-St.Gallen

**Schlusspunkt**

tiltanic Impro-Theater, CH-St.Gallen



**Informationen:**

Franziska Diehl  
Kantonsspital St.Gallen  
Tel. +41 71 494 23 11  
[franzisca.diehl@kssg.ch](mailto:franzisca.diehl@kssg.ch)

**Veranstaltungsort:**

Olma Messen St.Gallen  
Hallen 2.1 & 3.1  
CH-St.Gallen

Programmänderung vorbehalten