

Verstehen und Verstanden werden

Kommunikation – Zentrale Kompetenz von Medizin und Pflege

Mittwoch, 24. Januar 2018

Moderation: Eva Nietlispach	Moderation: Eva Nietlispach
Begrüssung Nicole Mösl, CH-St.Gallen	Begrüssung Jochen Lange, CH-St.Gallen
Verstehen und Verstanden werden – Einführung in das Thema	In der Sprache Heimat finden - Lebensgeschichten erzählen Esther Spinner, CH-Zürich
Die Kraft der heilsamen Worte – Bedeutung der Dialogkompetenz Sandra Mantz, DE-Grosswallstadt	Nicht verstehen – Nicht verstanden werden – Anspruch an transkulturelle Kompetenz Alexander Bischoff, CH-Freiburg
Gestik, Mimik, Körpersprache – Bedeutung der nonverbalen Kommunikation Alexander Veit, DE-Berlin	Zum Verständnis beitragen – Ein Dolmetscherkonzept im Akutspital Dolores Schwab, CH-St.Gallen
Gespräche in schwierigen Situationen – Was brauchen Patientinnen und Patienten? Wolf Langewitz, CH-Basel	Kommunikation unter Druck – Entscheiden in Notsituationen Dieter von Ow, CH-St.Gallen
Ethische Werte – In Gesprächen entscheidend Tanja Krone, CH-Zürich	Betroffene verstehen Betroffene – Einsatz von Peers in der psychiatrischen Behandlung Thomas Idhe, CH-Unterseen Andrea Zwicknagl, CH-Unterseen
Erschwertes Verstehen – Welches Verständnis brauchen gehörlose Patientinnen und Patienten? Tatjana Binggeli, CH-Zürich	Caring – Damit Patienten sich verstanden fühlen Elisabeth Spichiger, CH-Basel
Sprachtherapie – Die Kompetenz der Logopädie Wilfried Kuhn, CH-Rheinfelden	Posterpräsentation Verena Cattiaz, CH-St.Gallen Jochen Lange, CH-St.Gallen
Beeinträchtigte verbale Kommunikation – Welche Hilfen nutzt die Pflege? Marie-Madlen Jeitziener, CH-Bern	Missverständnisse und Teamdynamiken – Tägliches Lernen im Arbeitsalltag Beatrice Conrad, CH-Zürich
Wenn Dr. Google Auskunft gibt – Auswirkungen neuer Medien auf die Kommunikation Reto Eugster, CH-St.Gallen	Kommunikation und Entscheidungshilfen – Wichtige Aspekte bei zunehmender Urteilsunfähigkeit Roland Kunz, CH-Zürich
Lachen ist gesund – Humor in der Kommunikation Eva Ullmann, DE-Leipzig	Interprofessionalität – Die Zauberformel zur Verständigung Brigit Vosseler, CH-St.Gallen
Der sprechende Rückblick Daniel Germann, CH-St.Gallen	Schlusspunkt titanic Impro-Theater, CH-St.Gallen

Donnerstag, 25. Januar 2018

Programmänderungen vorbehalten

Verstehen und Verstanden werden

Kommunikation – Zentrale Kompetenz von Medizin und Pflege

Organisatorische Hinweise

Veranstalter Kantonsspital St.Gallen
Departement Pflege
CH-9007 St.Gallen

Tagungsort Olma Messen St.Gallen
Hallen 2.1 & 3.1
St.Jakobstrasse 94
CH-9000 St.Gallen

Wissenschaftliche Leitung Nicole Möсли
MAS FHO in Health Services
Leiterin Departement Pflege
Kantonsspital St.Gallen
CH-9007 St.Gallen

Prof. Dr. med. Jochen Lange
Facharzt FMH für Chirurgie
CH-St.Gallen

**Kongress-
Sekretariat** Franzisca Diehl
Kantonsspital St.Gallen
Rorschacherstrasse 95
CH-9007 St.Gallen
Tel +41 (0)71 494 23 11
franzisca.diehl@kssg.ch

Anmeldung www.fachsymposium.ch

Datum Mittwoch, 24. Januar 2018, 9:00 Uhr – 17:30 Uhr
Donnerstag, 25. Januar 2018, 9:00 Uhr – 17:30 Uhr

Posterpreise im Wert von
CHF 4000.-
Information und Anmeldung:
www.fachsymposium.ch